

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Il sistema informatizzato presume IN AUTOMATICO la presenza a mensa di ogni bambino iscritto online nell'anno scolastico in corso, nei giorni di frequenza scolastica ed erogazione del servizio.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

Durante l'esecuzione del servizio, se il credito dovesse esaurirsi, sarà possibile – nell'attesa della nuova ricarica – usufruire di massimo **n.ro 5 pasti “con conto a debito”**. Oltre tale limite, il servizio sarà sospeso automaticamente, non consentendo la prenotazione e la conseguente distribuzione del pasto fino a quando non verrà regolarizzata la posizione debitoria.

Per un corretto funzionamento del servizio che garantisca tutti i bambini e le bambine, si invitano i genitori e adulti referenti ad attenersi scrupolosamente ai limiti indicati, in modo da non creare disagi ed eventuali disservizi.

Gli utenti assumono l'impegno di mantenere sempre un **saldo positivo** del conto al fine di non compromettere il buon funzionamento nell'erogazione del servizio e di non incorrere in eventuali situazioni debitorie nei confronti dell'Ente.

L'Amministrazione, di concerto con la Scuola e la Ditta che eroga il servizio, effettua nel corso dell'anno un monitoraggio finalizzato a garantire la qualità e l'efficienza del Servizio di Refezione Scolastica, nonché a scoraggiare usi impropri dell'applicazione.

Si precisa che ogni versamento effettuato risulterà contabilizzato nel sistema il giorno successivo all'avvenuta ricarica. Per fruire del pasto sarà necessario effettuare il pagamento entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio. L'assenza del minore deve essere segnalata tramite l'APP “**SPAZIOSCUOLA**” o l'invio di un SMS.

COMUNICAZIONE ASSENZE E /O PASTO IN BIANCO

In caso di assenza del proprio/a figlio/a da Scuola oppure di richiesta di un pasto in bianco, il genitore deve obbligatoriamente procedere attraverso una delle due modalità, di seguito indicate:

➤ Tramite l'App Spazioscuola:


L'applicazione per smartphone **SPAZIOSCUOLA** potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store *Play Store* per i dispositivi Android e *App Store* per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola), inserendo il **Codice di Attivazione 1331686612**


Per effettuare l'accesso, autenticarsi mediante **SPID** oppure tramite le **credenziali in uso** per il Modulo Web Genitori.

Con l'applicazione **Spazioscuola** sarà possibile visualizzare direttamente da smartphone/tablet:

- il numero dei pasti consumati;
- gli addebiti su tutti i servizi fruiti;
- le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici;
- la corretta acquisizione delle assenze.

Tramite l'app **Spazioscuola** sarà possibile comunicare l'assenza e il pasto in bianco, seguendo le istruzioni sotto riportate:

	<p>PER USARE L'APP SPAZIOSCUOLA AUTENTICARSI MEDIANTE SPID OPPURE INSERIRE <u>USERNAME</u> E <u>PASSWORD</u> CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI RIPORTATE.</p> <p>Selezionare l'icona del menù (le quattro lineeette cerchiate in foto), quindi selezionare la voce Assenza/Pasto in bianco.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
---	--

	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario del mese corrente.</p> <p>Per comunicare l'ASSENZA cliccare sulla data che si colorerà di rosso.</p> <p>Per comunicare il PASTO IN BIANCO cliccare nuovamente sulla data che si colorerà di giallo.</p> <p>Si possono gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p><u>La presenza per la data odierna è modificabile fino alle ore 9.15.</u></p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>
---	---

Utilizzando l'APP **Spazioscuola** non ci sarà un limite di segnalazione per i giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso.

Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni delle festività o in quelli comunicati dalle Istituzioni scolastiche di interruzione del Servizio Mensa per l'intera Scuola o per gruppi di classi. In questi casi il sistema attribuirà automaticamente l'assenza grazie all'intervento diretto del Servizio Pubblica Istruzione.

Si precisa che la mancata comunicazione dell'assenza, tramite l'app Spazioscuola o tramite invio di SMS, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.

L'uscita anticipata del proprio figlio/a dal plesso scolastico va comunicata **entro le ore 9.15**, in modo da disdire il pasto per quel giorno. L'eventuale mancata comunicazione entro le 9.15 comporterà ugualmente l'addebito del costo del pasto.

➤ **Invio di un SMS:**

In questo caso l'utente deve inviare un **SMS giornaliero** al numero **320.2041924** secondo le istruzioni di seguito riportate:

- L'SMS dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al momento dell'iscrizione. Poiché ad ogni bambino sono associati da uno a due numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei due numeri comunicati nel momento dell'iscrizione per dare informazioni circa l'ASSENZA del/la proprio figlio/a.

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.

- Il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto.

- L'SMS dovrà essere inoltrato **dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza ed entro le ore 9.15 del giorno dell'assenza**. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

- Non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'SMS) nei giorni delle festività o in quelli comunicati dalle Istituzioni scolastiche di interruzione del servizio mensa per l'intera Scuola o per gruppi di classi. In questi casi, infatti, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza grazie all'intervento diretto della Sezione Pubblica Istruzione.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Segnalazione assenza

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di prendere in carico correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a). Tale codice si può facilmente recuperare dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati.
- **Spazio**
- **A** in maiuscolo per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 giorni consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** → SMS di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il PAN 34
- **34 A 4** → SMS di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il PAN 34

Segnalazione pasto in bianco

Il servizio offre la possibilità di **segnalare i pasti in bianco** per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'SMS con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore. Il testo del messaggio deve contenere rigorosamente:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a). Tale codice si può facilmente recuperare dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati.

- **Spazio**
- **B** (pasto in bianco)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 B 1** → sms di richiesta di pasto in bianco per 1 giorno per il PAN 34
- **34 B 2** → sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il PAN 34

Si evidenzia che, in caso di errata digitazione del testo dell'SMS, **l'utente riceverà la notifica di errore**, e sarà invitato a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

In caso di assenze ricorrenti o programmate dell'alunno durante l'anno scolastico legate a particolari esigenze di natura sanitaria, si prega di rivolgersi al Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Conversano.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati dalla cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri telefonici non registrati nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

Si consiglia di adoperare preferibilmente l'applicazione **Spazioscuola** per la disdetta dei pasti in quanto questa modalità risulta più puntuale e con margini di errore assai ridotti rispetto all'invio dell'SMS.