

**Il Direttore dell'Area Politiche Culturali
del Comune di Conversano INFORMA**

DAL 30 LUGLIO AL 20 SETTEMBRE

**sono aperti i termini per la presentazione delle domande
d'iscrizione e/o conferma al SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

L'ISCRIZIONE VA RINNOVATA OGNI ANNO, NON SI RINNOVA IN AUTOMATICO

Gentile Cittadino/a

Anche quest'anno il **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**, rivolto agli alunni frequentanti la **Scuola dell'Infanzia e la Scuola primaria**, le cui classi aderiscono al tempo pieno, sarà gestito con un **sistema informatizzato** per garantire la semplificazione di tutte le fasi di organizzazione del servizio (iscrizione, prenotazione dei pasti, informazioni alle famiglie, rendicontazione e controlli).

Ciascun utente potrà effettuare la prenotazione giornaliera dei pasti, la comunicazione delle assenze e i pagamenti dovuti.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori e/o adulti referenti. Vi preghiamo, pertanto, di leggere e conservare questa nota e le istruzioni contenute.

È istituito un SERVIZIO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO, completamente gratuito per i cittadini, a sostegno di coloro che non dispongono di strumenti informatici per procedere con l'iscrizione online. Tale servizio di supporto è espletato dal Centro di Facilitazione Digitale del Comune di Conversano attivo presso il Palazzo Municipale- Uffici Servizi sociali nelle seguenti giornate:

LUNEDÌ E GIOVEDÌ ore 9.00- 13.00

MARTEDÌ ore 16.00-19.00

TARIFFE

Per gli alunni che frequentano le **Scuole dell'Infanzia e la Scuola primaria** (le cui classi aderiscono al tempo pieno) con sede nel territorio comunale, sono previste le tariffe con riduzioni di seguito indicate:

TARIFFE PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

FASCIA DI REDDITO	PARAMETRO ISEE	COSTO SINGOLO PASTO		
		1° FIGLIO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
Prima	da 0 a € 4.499,99	€1,38	€0,95	€0,85
Seconda	da € 4.500,00 a € 7.999,99	€2,42	€1,70	€1,47
Terza	da € 8.000,00 a € 12.499,99	€2,76	€1,92	€1,70
Quarta	da € 12.500,00 a € 19.999,99	€3,11	€2,15	€1,90
Quinta	da € 20.000,00 a € 29.999,99	€3,51	€2,43	€2,10
Sesta	da € 30.000,00 in poi	€3,89	€2,70	€2,35

NB: Se nella stessa famiglia ci sono più minori che usufruiscono del Servizio di mensa scolastica, indipendentemente dalla scuola di appartenenza, è applicata a ciascuno di loro la corrispondente tariffa agevolata

➤ **Tariffa minima**

1. Previa richiesta presentata in occasione delle iscrizioni ai servizi scolastici del Comune di Conversano, il Direttore dell'Area Politiche culturali autorizza il pagamento della tariffa minima nei seguenti casi:

a) minori residenti a Conversano collocati in affidamento eterofamiliare temporaneo in base all'art. 2 c. 1 della L. n. 184/83 e s.m.i.;

b) minori iscritti al nido comunale, nidi convenzionati con il Comune di Conversano, Scuole dell'Infanzia statali, scuole dell'obbligo statali, in base all'art. 38 del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286 e s.m.i, e dell'art. 45 del D.P.R. 31 agosto 1999, n. 394 e s.m.i.

c) minori collocati nelle comunità alloggio;

Nei casi richiamati a) b) c) il pagamento della tariffa minima è in capo ai genitori, oppure ai rappresentanti legali dei minori o ancora agli adulti di riferimento dei minori e/o delle strutture.

2. Previa autorizzazione del Direttore dell'Area Politiche culturali, la tariffa minima può essere applicata a seguito di motivata richiesta rispettivamente del Direttore dell'Area Politiche Sociali e dei Dirigenti scolastici in presenza di elementi circostanziati che giustifichino l'impossibilità di applicare l'ISEE del nucleo di riferimento.

3. L'applicazione della tariffa minima è valida per tutto il periodo in cui sussistono le condizioni di cui ai commi 1 e 2, e comunque esclusivamente per l'anno scolastico per il quale è autorizzata. Sulla base delle comunicazioni di merito rispettivamente dei soggetti di cui al comma 2, la tariffa minima è revocata nel corso dell'anno scolastico qualora siano mutate le condizioni che ne hanno legittimato l'autorizzazione. Qualora lo ritengano opportuno, con le medesime modalità e in base ai criteri sopra

descritti, i soggetti di cui al comma 2 possono ripresentare la richiesta di applicazione della tariffa minima per ogni anno scolastico.

➤ **Tariffa massima**

La tariffa massima si applica nei seguenti casi:

- a) nuclei familiari che non hanno presentato l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- b) in presenza di difformità relative all'ISEE presentato per l'iscrizione con tariffe agevolate. In tal caso, è applicata la tariffa massima fino alla presentazione della nuova attestazione ISEE contenente i dati corretti.

➤ **Esenzioni**

Previa richiesta presentata in occasione delle iscrizioni ai servizi scolastici del Comune di Conversano, il Direttore dell'Area Politiche culturali autorizza l'esenzione nei seguenti casi:

- a) nuclei in carico ai Servizi Sociali del Comune di Conversano che percepiscano dal Comune o dallo Stato contributi a sostegno del reddito nel periodo per cui i Servizi Sociali richiedono l'autorizzazione all'esenzione;
- b) minori ospiti presso "comunità mamma-bambino" a condizione che tali minori siano anagraficamente residenti nel Comune di Conversano oppure che i Servizi sociali attestino il domicilio dei minori per cui richiedono l'esenzione presso la comunità;
- c) esistenza di un provvedimento emanato dall'Autorità Giudiziaria che preveda l'inserimento dei minori nei Servizi scolastici e/o educativi del Comune di Conversano;
- d) richiesta motivata del Dirigente Scolastico a favore di minori frequentanti la scuola statale, e/o richiesta motivata del Direttore dell'Area Politiche Sociali del Comune di Conversano a favore di minori inseriti nell'ambito di uno specifico progetto di supporto, a condizione che tale progetto sia attivo ed attuale nel periodo in cui tali Servizi richiedono;

4. L'esenzione è efficace per tutto il periodo in cui sussistono le condizioni di cui ai precedenti commi 1. e 2. ed è valida per l'anno scolastico cui si riferisce. Sulla base delle comunicazioni di merito rispettivamente del Direttore dell'Area Politiche sociali, del Dirigente Scolastico l'esenzione può essere revocata nel corso dell'anno scolastico qualora siano mutate le condizioni che ne hanno legittimato l'autorizzazione. Qualora lo ritengano opportuno, con le medesime modalità e in base ai criteri sopra descritti, i citati soggetti possono ripresentare la richiesta di esenzione per ogni anno scolastico.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il genitore o l'adulto che esercita la responsabilità genitoriale, nel corso della procedura di iscrizione al **Servizio di Refezione Scolastica** sul Portale dei Servizi Scolastici, potrà compilare il modulo online nella sezione dedicata al calcolo della tariffa personalizzata per l'anno scolastico di riferimento inserendo, sulla base dell'attestazione ISEE in corso di validità rilasciata ai sensi del DPCM 5/12/2013 n.159, i seguenti dati:

- Valore ISEE;
- N.ro di protocollo ISEE - INPS e relativa data di presentazione

In caso di mancata indicazione del valore ISEE, l'Ufficio comunale preposto provvederà all'assegnazione della tariffa massima.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica non vanno effettuate dall'Applicazione Spazio Scuola ma bensì, entrando prima su un qualsiasi browser, come per esempio → GOOGLE, CHROME, FIREFOX, SAFARI e poi inserire nella barra di ricerca, il seguente link → <https://www.schoolesuite.it/default1/conversano> dunque, inserire le credenziali con cui si accede normalmente su App e ancora in alto a sinistra, il genitore visionerà il tasto 'Iscrizioni Online'.

ACCEDERE AL PORTALE SPAZIOSCUOLA OBBLIGATORIAMENTE con SPID o CIE

1. accedere al Portale dei Servizi Scolastici della Città di Conversano <https://www.ilportaledeserviziscolastici.it/conversano/>
2. selezionare **Servizi scolastici**;
3. dal menu a tendina selezionare **Mensa scolastica – Iscrizioni**;
4. infine, cliccare su  così da proseguire con l'iscrizione compilando i campi richiesti.

All'interno della stessa sezione del Portale dei Servizi Scolastici della Città di Conversano è presente una guida per l'utente, utile per la compilazione dell'istanza di iscrizione.

Ogni alunno potrà essere iscritto al Servizio di Refezione Scolastica, sia che vi acceda con tariffa ridotta sia con la massima tariffa, in relazione al reddito ISEE dichiarato al momento dell'iscrizione. I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio. Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

Si precisa che **il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni** esclusivamente in favore di:

- coloro che non hanno una posizione debitoria pregressa del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di refezione e/o trasporto scolastico;
- coloro che hanno effettuato con successo l'iscrizione online per il nuovo anno scolastico (riconferma o prima iscrizione);

Pertanto, si invita a regolarizzare l'iscrizione online ed eventuale estinzione del debito pregresso, pena la mancata fruizione del servizio, tenuto conto della impossibilità per il sistema di prenotazione e di erogazione dei pasti in favore di utenti non iscritti.

In fase di iscrizione va indicata, spuntando l'apposita casella, la necessità di usufruire della **DIETA SPECIALE** per motivi di salute e per motivi etico-culturali-religiosi. Nella stessa fase va allegato il certificato medico per la dieta speciale per motivi di salute e il modulo apposito per la dieta speciale per motivi etico-culturali-religiosi.

In fase di registrazione o comunque prima dell'avvio del servizio, i genitori dovranno effettuare una ricarica sul conto prepagato, di importo libero, atta ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Il sistema informatizzato presume IN AUTOMATICO la presenza a mensa di ogni bambino iscritto online nell'anno scolastico in corso, nei giorni di frequenza scolastica ed erogazione del servizio.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

Durante l'esecuzione del servizio, se il credito dovesse esaurirsi, sarà possibile – nell'attesa della nuova ricarica – usufruire di massimo **n.ro 5 pasti “con conto a debito”**. Oltre tale limite, il servizio sarà sospeso automaticamente, non consentendo la prenotazione e la conseguente distribuzione del pasto fino a quando non verrà regolarizzata la posizione debitoria.

Per un corretto funzionamento del servizio che garantisca tutti i bambini e le bambine, si invitano i genitori e adulti referenti ad attenersi scrupolosamente ai limiti indicati, in modo da non creare disagi ed eventuali disservizi.

Gli utenti assumono l'impegno di mantenere sempre un **saldo positivo** del conto al fine di non compromettere il buon funzionamento nell'erogazione del servizio e di non incorrere in eventuali situazioni debitorie nei confronti dell'Ente.

L'Amministrazione, di concerto con la Scuola e la Ditta che eroga il servizio, effettua nel corso dell'anno un monitoraggio finalizzato a garantire la qualità e l'efficienza del Servizio di Refezione Scolastica, nonché a scoraggiare usi impropri dell'applicazione.

Si precisa che ogni versamento effettuato risulterà contabilizzato nel sistema il giorno successivo all'avvenuta ricarica. Per fruire del pasto sarà necessario effettuare il pagamento entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio. L'assenza del minore deve essere segnalata tramite l'APP "SPAZIOSCUOLA" o l'invio di un SMS.

ASSENZE

In caso di assenza del proprio/a figlio/a da Scuola oppure di richiesta di un pasto in bianco, il genitore deve obbligatoriamente procedere attraverso una delle due modalità, di seguito indicate:

➤ **Tramite l'App Spazioscuola:**

L'applicazione per smartphone **SPAZIOSCUOLA** potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store *Play Store* per i dispositivi Android e *App Store* per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola), inserendo il **Codice di Attivazione 1331686612**

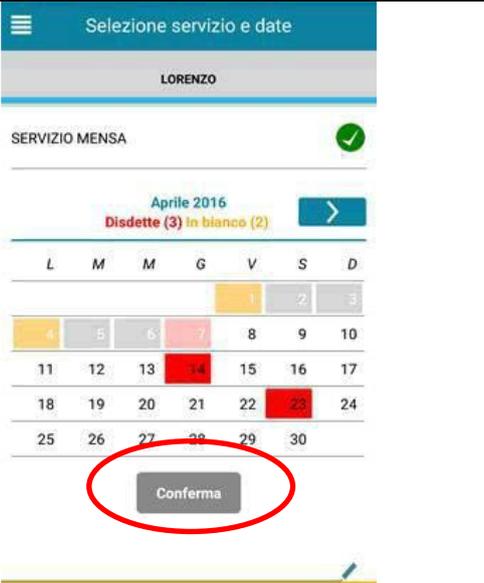
Per effettuare l'accesso, autenticarsi mediante **SPID** oppure tramite le **credenziali in uso** per il Modulo Web Genitori.

Con l'applicazione **Spazioscuola** sarà possibile visualizzare direttamente da smartphone/tablet:

- il numero dei pasti consumati;
- gli addebiti su tutti i servizi fruiti;
- le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici;
- la corretta acquisizione delle assenze.

Tramite l'app **Spazioscuola** sarà possibile comunicare l'assenza e il pasto in bianco, seguendo le istruzioni sotto riportate:

	<p>PER USARE L'APP SPAZIOSCUOLA AUTENTICARSI MEDIANTE SPID OPPURE INSERIRE USERNAME E PASSWORD CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI RIPORTATE.</p> <p>Selezionare l'icona del menù (le quattro linee cerchiate in foto), quindi selezionare la voce Assenza/Pasto in bianco.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
---	--

	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario del mese corrente.</p> <p>Per comunicare l'ASSENZA cliccare sulla data che si colorerà di rosso.</p> <p>Per comunicare il PASTO IN BIANCO cliccare nuovamente sulla data che si colorerà di giallo.</p> <p>Si possono gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p><u>La presenza per la data odierna è modificabile fino alle ore 9.15.</u></p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>
--	---

Utilizzando l'APP **Spazioscuola** non ci sarà un limite di segnalazione per i giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso.

Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni delle festività o in quelli comunicati dalle Istituzioni scolastiche di interruzione del Servizio Mensa per l'intera Scuola. In questi casi il sistema attribuirà automaticamente l'assenza grazie all'intervento diretto del Servizio Pubblica Istruzione.

Sarà necessario disdire autonomamente il pranzo nei giorni in cui sono previste visite guidate o viaggi di istruzione o assemblee di istituto o assenze di alcune classi.

Si precisa che la mancata comunicazione dell'assenza, tramite l'app Spazioscuola o tramite invio di SMS, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.

L'uscita anticipata del proprio figlio/a dal plesso scolastico e quindi l'assenza a mensa va comunicata **entro le ore 9.15**, in modo da disdire il pasto per quel giorno. L'eventuale mancata comunicazione entro le 9.15 comporterà ugualmente l'addebito del costo del pasto.

➤ Invio di un SMS:

In questo caso l'utente deve inviare un **SMS giornaliero** al numero **320.2041924** secondo le istruzioni di seguito riportate:

- L'SMS dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al momento dell'iscrizione. Poiché ad ogni bambino sono associati da uno a due numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei due numeri comunicati nel momento dell'iscrizione per dare informazioni circa l'ASSENZA del/la proprio figlio/a.

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.

- Il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto.

- L'SMS dovrà essere inoltrato **dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza ed entro le ore 9.15 del giorno dell'assenza**. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni delle festività o in quelli comunicati dalle Istituzioni scolastiche di interruzione del Servizio Mensa per l'intera Scuola. In questi casi il sistema attribuirà automaticamente l'assenza grazie all'intervento diretto del Servizio Pubblica Istruzione.

Sarà necessario disdire autonomamente il pranzo nei giorni in cui sono previste visite guidate o viaggi di istruzione o assemblee di istituto o assenze di alcune classi.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Segnalazione assenza

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di prendere in carico correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a). Tale codice si può facilmente recuperare dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati.
- **Spazio**
- **A** in maiuscolo per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)

- **Spazio**
- **1 o altra cifra** indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 giorni consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** → SMS di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il PAN 34
- **34 A 4** → SMS di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il PAN 34

Segnalazione pasto in bianco

Il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'SMS con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore. Il testo del messaggio deve contenere rigorosamente:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a). Tale codice si può facilmente recuperare dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati.
- **Spazio**
- **B** (pasto in bianco)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 B 1** → sms di richiesta di pasto in bianco per 1 giorno per il PAN 34
- **34 B 2** → sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il PAN 34

Si evidenzia che, in caso di errata digitazione del testo dell'SMS, **l'utente riceverà la notifica di errore**, e sarà invitato a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

In caso di assenze ricorrenti o programmate dell'alunno durante l'anno scolastico legate a particolari esigenze di natura sanitaria, si prega di rivolgersi al **Servizio Pubblica Istruzione** del Comune di Conversano.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati dalla cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri telefonici non registrati nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

Si consiglia di adoperare preferibilmente l'applicazione **Spazioscuola** per la disdetta dei pasti in quanto questa modalità risulta più puntuale e con margini di errore assai ridotti rispetto all'invio dell'SMS.

DOVE È POSSIBILE PAGARE I PASTI?

Dal 2020 il Comune di Conversano adeguandosi alla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n. 217), ha adottato il sistema di **PAGAMENTO DEI SERVIZI "Pago-PA"**.

Tale sistema consente ai cittadini di pagare i servizi della Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Per poter effettuare il pagamento del servizio mensa l'utente può accedere al sistema **Spazioscuola** attraverso due modalità:

- a) l'**App SPAZIOSCUOLA** (l'applicazione può essere scaricata e installata gratuitamente sugli store di *Play store* per i dispositivi Android e *App Store* per i dispositivi iOS – Cercare Spazio Scuola – codice di attivazione app: **1331686612**);
- b) il **PORTALE WEB GENITORI** (selezionare il pulsante in basso **ACCEDI AL PORTALE SPAZIOSCUOLA** nella home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeiserviziscolastici.it/conversano/)

Una volta effettuato l'accesso, inserendo le proprie credenziali, l'utente deve selezionare "PAGAMENTI" ed inserire l'importo da ricaricare.

Successivamente l'utente deve scegliere le modalità di pagamento del servizio:

- **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta di credito/debito e Conto Corrente online. In caso di pagamento con Carta di credito/debito o altri canali abilitati da AgID (es. PAYPAL oppure SATISPAY), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.
- **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare dall'app Spazioscuola e salvare sul proprio smartphone o stampare un **AVVISO DI PAGAMENTO** contenente il codice identificativo del pagamento stesso e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.
(I PSP sono Enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai).
N.B.: il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. Consultare il sito www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare per visionare la lista dei PSP.

- Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti pago-PA, dopo aver acquisito dal PORTALE WEB GENITORI o dalla app SPAZIOSCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare il versamento.

Una volta effettuato il pagamento l'utente, accedendo al proprio profilo dell'applicazione Spazio scuola, potrà consultare e stampare le ricevute di pagamento.

SCHEDA ILLUSTRATIVA PER LE PROCEDURE DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA TRAMITE APP SPAZIOSCUOLA

1. Selezionare la CATEGORIA e inserire l'IMPORTO che si intende versare, la modalità di pagamento (se ONLINE o presso PSP) e selezionare **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



2. Per procedere con il pagamento è possibile:
 - Mostrare direttamente all' esercente dei PSP l'AVVISO DI PAGAMENTO e in particolare il CODICE NUMERICO che appare sulla schermata dell'app Spazioscuola

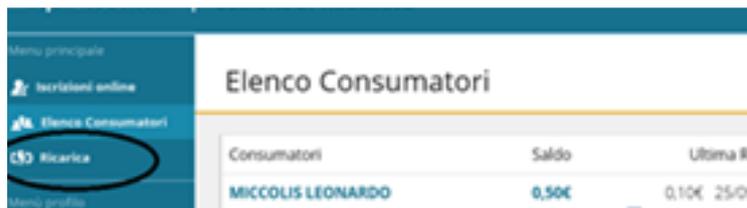


- Inserire un indirizzo email a cui il sistema invierà l'AVVISO DI PAGAMENTO. L'avviso di pagamento ricevuto via email potrà essere stampato o semplicemente mostrato direttamente dalla schermata del proprio smartphone così che l'esercente potrà scannerizzare il QR code

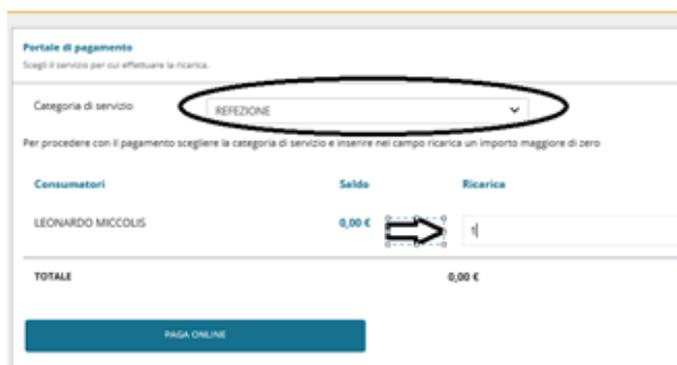
SCHEDA ILLUSTRATIVA PER PROCEDERE AL PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA TRAMITE WEB

1. Accedere a Spazioscuola (tramite il portale Spazioscuola, bottone in basso sulla home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeiserviziscolastici.it/conversano/ e/o tramite le diverse sezioni del sito dedicate ai servizi scolastici)

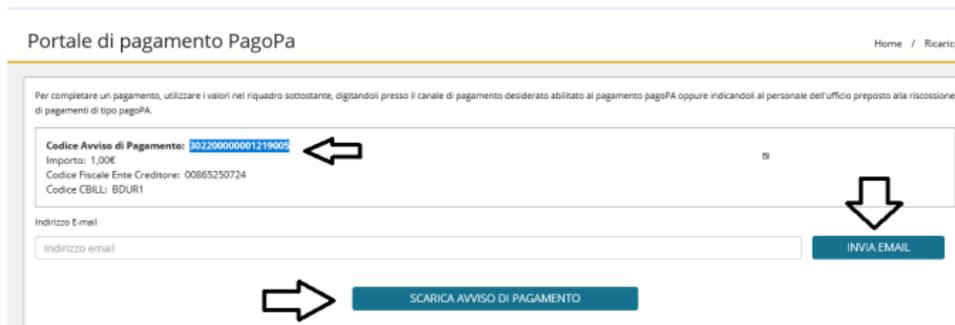
2. Selezionare RICARICA



3. Selezionare la CATEGORIA, inserire l'importo (nel riquadro in corrispondenza della freccia) e selezionare la modalità di pagamento desiderata ONLINE o PSP.



4. In caso di PAGO PRESSO PSP è possibile scegliere se:
 - appuntare il CODICE AVVISO DI PAGAMENTO da leggere/mostrare all' esercente;
 - inserire un indirizzo mail a cui il sistema invierà l'Avviso di Pagamento che potrà essere mostrato su Smartphone all' esercente (in modo che l' esercente possa rilevare il QR CODE);
 - scaricare e stampare l'avviso per effettuare il pagamento presso un PSP.



Le Scuole, in sinergia con il Comune e la ditta che eroga il servizio, effettueranno un monitoraggio quotidiano delle presenze al fine di poter tracciare giornalmente le presenze degli alunni durante la mensa scolastica.

Qualora si dovessero incontrare difficoltà nell'effettuare i pagamenti e/o a scaricare e stampare gli avvisi di pagamento è possibile contattare gli uffici della Sezione Pubblica Istruzione:

Tel: 080.4094193 – 080.4094187 | mail:istruzione@comune.conversano.ba.it