

**Il Direttore dell'Area Politiche Culturali
del Comune di Conversano INFORMA**

DAL 30 LUGLIO AL 10 SETTEMBRE

**sono aperti i termini per la presentazione delle domande di preiscrizione
al SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

L'ISCRIZIONE VA RINNOVATA OGNI ANNO, NON SI RINNOVA IN AUTOMATICO

Gentile Cittadino/a

la preiscrizione al **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**, rivolto agli alunni frequentanti la **Scuola primaria e la Scuola secondaria di primo grado**, sarà gestita con un sistema informatizzato per garantire la semplificazione di tutte le fasi di organizzazione del servizio (preiscrizione, effettuazione dei pagamenti, rendicontazione e controlli).

È istituito un **SERVIZIO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO**, completamente gratuito per i cittadini, a sostegno di coloro che non dispongono di strumenti informatici per procedere con l'iscrizione online. Tale servizio di supporto è espletato dal Centro di Facilitazione Digitale del Comune di Conversano attivo presso il Palazzo Municipale – Uffici Servizi sociali nelle seguenti giornate:

LUNEDÌ e GIOVEDÌ ore 9.00 – 13.00

MARTEDÌ ore 16.00 – 19.00

In riferimento al **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO** si specifica quanto segue:

- Il Servizio di Trasporto Scolastico è rivolto prioritariamente agli alunni residenti e frequentanti **Scuole primarie o Scuole secondarie di primo grado**, appartenenti al bacino d'utenza dell'istituzione scolastica di riferimento o frequentanti indirizzi scolastici specifici. Fatto salvo il requisito generale, sono ammessi in via prioritaria al servizio, gli alunni di scuola primaria e/o di scuola secondaria di primo grado **la cui abitazione si trova in aree extraurbane o nella frazione di Triggianello**.
- Nessuna somma deve essere versata nel momento della preiscrizione. La quota per il servizio sarà pagata dall'utente a seguito del perfezionamento da parte dell'Amministrazione delle procedure di iscrizione e prima dell'avvio del servizio stesso. In base alle richieste pervenute, sarà predisposto il piano annuale del trasporto scolastico.
- Il genitore si impegna a garantire la propria presenza alla fermata dello scuolabus, rispettando gli orari stabiliti, al momento della salita e discesa del/la minore dallo scuolabus. Qualora si volesse autorizzare l'autista dello scuolabus alla consegna del/la bambino/a a persone di propria fiducia appositamente delegate occorrerà compilare la sezione dedicata nell'istanza di preiscrizione.

TARIFFE

Per gli alunni che frequentano la **Scuola primaria e la Scuola secondaria di primo grado** con sede nel territorio comunale, sono previste le tariffe con riduzioni di seguito indicate:

TARIFFE PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO				
Fascia di reddito	Parametro ISEE	Abbonamento annuale		
		1° figlio	2° figlio	3° figlio
Prima	da 0 a € 4.499,99	€ 96,60	€ 64,00	€ 56,50
Seconda	da € 4.500,00 a € 7.999,99	€ 129,60	€ 86,50	€ 75,50
Terza	da € 8.000,00 a € 12.499,99	€ 158,40	€ 105,50	€ 92,50
Quarta	da € 12.500,00 a € 19.999,99	€ 201,60	€ 134,50	€ 117,50
Quinta	da € 20.000,00 a € 29.999,99	€ 228,60	€ 152,00	€ 133,50
Sesta	da € 30.000,00 in poi	€ 256,20	€ 170,50	€ 149,50

NB: Se nella stessa famiglia ci sono più minori che usufruiscono del Servizio di trasporto scolastico, indipendentemente dalla scuola di appartenenza, è applicata a ciascuno di loro la corrispondente tariffa agevolata

➤ **Tariffa minima**

1. Previa richiesta presentata in occasione delle iscrizioni ai servizi scolastici del Comune di Conversano, il Direttore dell'Area Politiche culturali autorizza il pagamento della tariffa minima nei seguenti casi:

- a) minori residenti a Conversano collocati in affidamento eterofamiliare temporaneo in base all'art. 2 c. 1 della L. n. 184/83 e s.m.i.;
- b) minori iscritti al nido comunale, nidi convenzionati con il Comune di Conversano, Scuole dell'Infanzia statali, scuole dell'obbligo statali, in base all'art. 38 del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286 e s.m.i, e dell'art. 45 del D.P.R. 31 agosto 1999, n. 394 e s.m.i.
- c) minori collocati nelle comunità alloggio;

Nei casi richiamati a) b) c) il pagamento della tariffa minima è in capo ai genitori, oppure ai rappresentanti legali dei minori o ancora agli adulti di riferimento dei minori e/o delle strutture.

2. Previa autorizzazione del Direttore dell'Area Politiche culturali, la tariffa minima può essere applicata a seguito di motivata richiesta rispettivamente del Direttore dell'Area Politiche Sociali e dei Dirigenti scolastici in presenza di elementi circostanziati che giustifichino l'impossibilità di applicare l'ISEE del nucleo di riferimento.

3. L'applicazione della tariffa minima è valida per tutto il periodo in cui sussistono le condizioni di cui ai commi 1 e 2, e comunque esclusivamente per l'anno scolastico per il quale è autorizzata. Sulla base delle comunicazioni di merito rispettivamente dei soggetti di cui al comma 2, la tariffa minima è revocata nel corso dell'anno scolastico qualora siano mutate le condizioni che ne hanno legittimato l'autorizzazione. Qualora lo ritengano opportuno, con le medesime modalità e in base ai criteri sopra descritti, i soggetti di cui al comma 2 possono ripresentare la richiesta di applicazione della tariffa minima per ogni anno scolastico.

➤ **Tariffa massima**

La tariffa massima si applica nei seguenti casi:

- a) nuclei familiari che non hanno presentato l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- b) in presenza di difformità relative all'ISEE presentato per l'iscrizione con tariffe agevolate. In tal caso, è applicata la tariffa massima fino alla presentazione della nuova attestazione ISEE contenente i dati corretti.

➤ **Esenzioni**

Previa richiesta presentata in occasione delle iscrizioni ai servizi scolastici del Comune di Conversano, il Direttore dell'Area Politiche culturali autorizza l'esenzione nei seguenti casi:

- a) nuclei in carico ai Servizi Sociali del Comune di Conversano che percepiscano dal Comune o dallo Stato contributi a sostegno del reddito nel periodo per cui i Servizi Sociali richiedono l'autorizzazione all'esenzione;
- b) minori ospiti presso "comunità mamma-bambino" a condizione che tali minori siano anagraficamente residenti nel Comune di Conversano oppure che i Servizi sociali attestino il domicilio dei minori per cui richiedono l'esenzione presso la comunità;
- c) esistenza di un provvedimento emanato dall'Autorità Giudiziaria che preveda l'inserimento dei minori nei Servizi scolastici e/o educativi del Comune di Conversano;
- d) richiesta motivata del Dirigente Scolastico a favore di minori frequentanti la scuola statale, e/o richiesta motivata del Direttore dell'Area Politiche Sociali del Comune di Conversano a favore di

minori inseriti nell'ambito di uno specifico progetto di supporto, a condizione che tale progetto sia attivo ed attuale nel periodo in cui tali Servizi richiedono;

4. L'esenzione è efficace per tutto il periodo in cui sussistono le condizioni di cui ai precedenti commi 1. e 2. ed è valida per l'anno scolastico cui si riferisce. Sulla base delle comunicazioni di merito rispettivamente del Direttore dell'Area Politiche sociali, del Dirigente Scolastico l'esenzione può essere revocata nel corso dell'anno scolastico qualora siano mutate le condizioni che ne hanno legittimato l'autorizzazione. Qualora lo ritengano opportuno, con le medesime modalità e in base ai criteri sopra descritti, i citati soggetti possono ripresentare la richiesta di esenzione per ogni anno scolastico.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il genitore o l'adulto che esercita la responsabilità genitoriale, nel corso della procedura di iscrizione al **Servizio di Trasporto scolastico** sul Portale dei Servizi Scolastici, potrà compilare il modulo online nella sezione dedicata al calcolo della tariffa personalizzata per l'anno scolastico di riferimento inserendo, sulla base dell'attestazione ISEE in corso di validità rilasciata ai sensi del DPCM 5/12/2013 n.159, i seguenti dati:

- Valore ISEE;
- N.ro di protocollo ISEE- INPS e relativa data di presentazione

In caso di mancata indicazione del valore ISEE, l'Ufficio comunale preposto provvederà all'assegnazione della tariffa massima.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI TRASPORTO

Le preiscrizioni al Servizio di trasporto scolastico vanno effettuate esclusivamente online (preferibilmente da PC e non da cellulare).

PER ACCEDERE AL PORTALE SPAZIOSCUOLA è OBBLIGATORIO l'utilizzo dello SPID o della CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Per procedere con l'iscrizione, l'utente dovrà:

1. accedere al Portale dei Servizi Scolastici della Città di Conversano <https://www.schoolesuite.it/default1/conversan>;
2. selezionare **Servizi scolastici**;
3. dal menu a tendina selezionare **Trasporto scolastico – Iscrizioni**;
4. infine cliccare su **ACCEDI AL PORTALE SPAZIOSCUOLA**, così da proseguire con l'iscrizione compilando i campi richiesti.

All'interno della stessa sezione del Portale dei Servizi Scolastici della Città di Conversano è presente una guida per l'utente, utile per la compilazione dell'istanza di iscrizione.

In alternativa è possibile accedere direttamente al **PORTALE SPAZIOSCUOLA** tramite il seguente link <https://www.schoolesuite.it/default1/conversan>

Ogni alunno potrà essere iscritto al Servizio di trasporto scolastico, sia che vi acceda con tariffa ridotta sia con la massima tariffa, in relazione al reddito ISEE dichiarato al momento dell'iscrizione. I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio. Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

Si precisa che **il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni** esclusivamente in favore di:

- coloro che non hanno una posizione debitoria pregressa del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di refezione e/o trasporto scolastico;
- coloro che hanno effettuato con successo l'iscrizione online per il nuovo anno scolastico (riconferma o prima iscrizione);

Pertanto, si invita a regolarizzare l'iscrizione online ed eventuale estinzione del debito pregresso, pena la mancata fruizione del servizio.

DOVE È POSSIBILE PAGARE IL SERVIZIO?

A seguito della conferma da parte del Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Conversano dell'accettazione dell'istanza di preiscrizione al Servizio di trasporto scolastico, sono comunicate alla famiglia le modalità di svolgimento del servizio (le linee di percorso / orari / fermate corrispondenti). **Per perfezionare quindi l'iscrizione, l'utente deve procedere con il pagamento di quanto dovuto. Il pagamento avviene in un'unica rata.**

Dal 2020 il Comune di Conversano adeguandosi alla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n. 217), ha adottato il sistema di **PAGAMENTO DEI SERVIZI "Pago-PA"**.

Tale sistema consente ai cittadini di pagare i servizi della Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Per poter effettuare il pagamento del servizio trasporto scolastico l'utente può accedere al sistema **Spazioscuola** attraverso due modalità:

- a) l'**App SPAZIOSCUOLA** (l'applicazione può essere scaricata e installata gratuitamente sugli store di *Play store* per i dispositivi Android e *App Store* per i dispositivi iOS – Cercare Spazio Scuola – codice di attivazione app: 1331686612);
- b) il **PORTALE WEB GENITORI** (selezionare il pulsante in basso **ACCEDI AL PORTALE SPAZIOSCUOLA** nella home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeiserviziscolastici.it/conversano/)

Successivamente l'utente deve scegliere le modalità di pagamento del servizio:

- **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta di credito/debito e Conto Corrente online. In caso di pagamento con Carta di credito/debito o altri canali abilitati da AgID (es. PAYPAL oppure SATISPAY), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.
- **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare dall'app Spazioscuola e salvare sul proprio smartphone o stampare un **AVVISO DI PAGAMENTO** contenente il codice identificativo del pagamento stesso e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.
(I PSP sono Enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai).
N.B.: il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. Consulta il sito www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare per visionare la lista dei PSP.
- Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti pago-PA, dopo aver acquisito dal PORTALE WEB GENITORI o dalla app SPAZIOSCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare il versamento.

Una volta effettuato il pagamento l'utente, accedendo al proprio profilo dell'applicazione Spazio scuola, potrà consultare e stampare le ricevute di pagamento.

SCHEMA ILLUSTRATIVO PER LE PROCEDURE DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO TRAMITE APP SPAZIOSCUOLA

1. Selezionare la CATEGORIA e inserire l'IMPORTO da versare, la modalità di pagamento (se ONLINE o presso PSP) e selezionare PROCEDI CON IL PAGAMENTO



2. Per procedere con il pagamento è possibile:

- Mostrare direttamente all' esercente dei PSP l'AVVISO DI PAGAMENTO e in particolare il CODICE NUMERICO che appare sulla schermata dell'app Spazioscuola

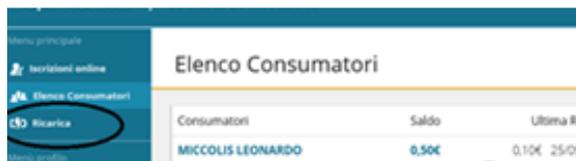


- Inserire un indirizzo email a cui il sistema invierà l'AVVISO DI PAGAMENTO. L'avviso di pagamento ricevuto via email potrà essere stampato o semplicemente mostrato direttamente dalla schermata del proprio smartphone così che l' esercente potrà scannerizzare il QR code

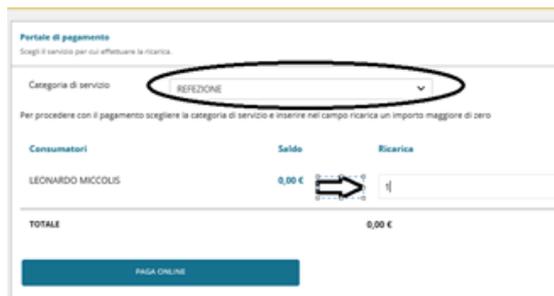
SCHEDA ILLUSTRATIVA PER PROCEDERE AL PAGAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO TRAMITE WEB

1. Accedere a Spazioscuola (tramite il portale Spazioscuola, bottone in basso sulla home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeiserviziscolastici.it/conversano/ e/o tramite le diverse sezioni del sito dedicate ai servizi scolastici)

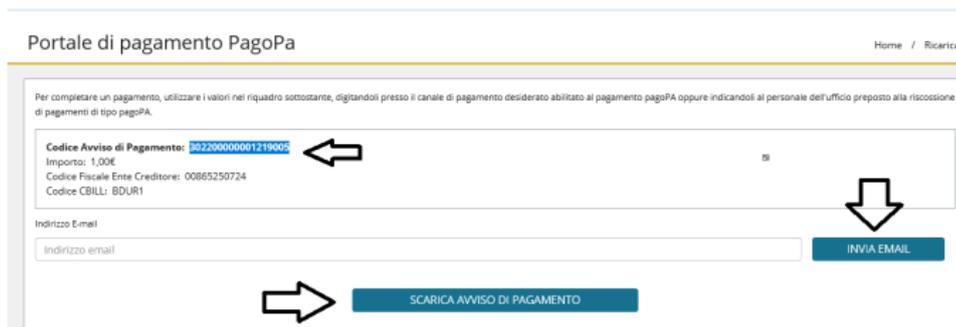
2. Selezionare RICARICA



3. Selezionare la CATEGORIA, inserire l'importo (nel riquadro in corrispondenza della freccia) e selezionare la modalità di pagamento desiderata ONLINE o PSP.



4. In caso di PAGO PRESSO PSP è possibile scegliere se:
- appuntare il CODICE AVVISO DI PAGAMENTO da leggere/mostrare all' esercente;
 - inserire un indirizzo mail a cui il sistema invierà l'Avviso di Pagamento che potrà essere mostrato su Smartphone all' esercente (in modo che l' esercente possa rilevare il QRCODE);
 - scaricare e stampare l' avviso per effettuare il pagamento presso un PSP.



Qualora si dovessero incontrare difficoltà nell'effettuare i pagamenti e/o a scaricare e stampare gli avvisi di pagamento è possibile contattare gli uffici della Sezione Pubblica Istruzione:

Tel: 080.4094193 – 080.4094187

mail: istruzione@comune.conversano.ba.it